

# ebeam Gewährleistungsbestimmungen

## ebeam Warranty Terms

*ebeam* Technologies (machstehend bezeichnet als „*ebeam*“), eine Marke der COMET Holding, leistet Gewähr für Produktions- und Materialfehler während der jeweils gültigen Frist. Sollten während dieser Sachmängel auftreten, gewährt *ebeam*, nach eingehender Prüfung der beanstandeten Produkte in einem ihrer Reparaturzentren und Akzeptanz des Mangels gemäss den folgenden Richtlinien nach eigenem Ermessen entweder kostenlosen Ersatz, Instandsetzung oder Gutschrift. Ausgeschlossen sind Mängel welche auf unsachgemässen Gebrauch, Missbrauch, nicht fachmännische Installation, defekte Ausrüstung oder unerlaubte Reparaturen zurück-zuführen sind. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Versanddatum der entsprechenden Ware.

### ***ebeam* Lampe EBA**

Minimum 9 Monate und Maximum 18 Monate nach Versand ab Flamatt. Die Garantiezeit kann je nach Anwendung variieren. *ebeam* wird eine Garantiezeit je nach Art der Anwendung festlegen und dem Kunden zusammen mit dem Angebot mitteilen.

**Hochspannungsgeneratoren (HVPS), Hochspannungskabel, Kühler, elektronische Komponente, Zubehör**  
24 Monate nach Versand .

### **EBLab**

24 Monate ab Inbetriebnahme durch *ebeam*. Die Inbetriebnahme muss spätestens 1 Monat nach Versand erfolgen. Ausgeschlossen sind Verbrauchsartikel, insbesondere die Lampen und der Sauerstoffsensoren. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verbrauchsmaterialien wie die Lampe oder der Sauerstoff-Sensor.

### **Mietequipment und Leihgaben**

Während der kompletten Dauer der Miete / Leihgabe. Ausgenommen sind Verschleisssteile und Verbrauchsartikel. Fracht und Reisekosten gehen zu Lasten des Kunden.

### **Kundendienst Dienstleistungen**

12 Monate ab Dienstleistungserbringung (Datum unterschriebenem Service Bericht).

*ebeam* Technologies (hereafter referred to as “*ebeam*“), a brand of the COMET Group, warrants that its products shall be free of material and operational defects during the warranty period. If the product fails or becomes inoperative by reason of defect within the scope of this warranty and if there is no evidence of misuse, abuse, improper installation, equipment malfunction, or unauthorized repair, *ebeam* will, at its own discretion and after inspection of the product at one of its service centers and with acceptance of absence of the points listed above, either repair, replace, or credit the purchaser via credit note. The warranty period comes into force on the date of the shipping.

### ***ebeam* Lamp EBA**

Minimum 9 months and maximum 18 months starting at the date of shipment. The warranty period varies with the application. *ebeam* will determine the warranty period that applies to any given operation mode prior to sending a quotation.

**High-Voltage Power Supplies (HVPS), High-Voltage Cables, Coolers, Electronic Modules, Accessories**  
24 months starting at the date of shipment.

### **EBLab**

For all non-consumable components, 24 months after commissioning. Commissioning must take place within 1 month of shipment. Consumable components include the lamps and the oxygen sensor.

### **Rental and Loan Equipment**

With the exception of consumable components, warranty applies during the entire duration of the rental or loan. The customer shall bear all costs of shipping and/or travel expenses.

### **Customer Service Products**

12 months from the date of the signed service report after the provision of services..

**Verbrauchsartikel, Ersatz- und Verschleissteile**

12 Monate ab Lieferung oder Inbetriebnahme.

**Allgemeines:**

Gewährleistungen werden ausschliesslich nach entsprechender interner Prüfung des beanstandeten Produktes und Akzeptanz des Mangels durch *ebeam* erbracht. Als Grundlage dienen der Netto Fakturawert (ohne Verpackungs- und Versandkosten), sowie das Beanstandungsdatum. Der Gewährleistungsanspruch bezieht sich maximal auf den Wert der Ersatzkomponente.

Folgende Gewährleistungsbedingungen sind gültig für alle *ebeam* Produkte:

1. Das beanstandete Produkt muss ordnungsgemäss verpackt und mit einem vollständig ausgefüllten *ebeam* Fehlerreport versehen sein. Die Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers.
2. Diese Gewährleistung gilt nicht für Defekte oder Schäden, die zurückzuführen sind auf: Transport, Lagerung, Unfälle, technische Veränderungen und Ergänzungen, unerlaubtes Reparieren oder unsachgemässen Gebrauch.
3. Die Gewährleistungsansprüche werden hinfällig beim Einsatz des Produktes ausserhalb der vom Hersteller vorgesehenen Spezifikationen oder Empfehlungen gemäss Produktdokumentation. Produkte für den versuchsweisen Einsatz bedürfen einer besonderen Gewährleistungsvereinbarung.
4. Gewährleistungsbeanstandungen müssen spätestens innert 14 Tagen nach dem ersten Auftreten des Fehlers gemeldet werden.
5. Die Versandkosten vom Kunden zu *ebeam* für Gewährleistungsabklärungen gehen zu Lasten des Käufers. *ebeam* übernimmt die Versandkosten des reparierten oder ausgetauschten Produktes zum Kunden.
6. Wird der Garantieanspruch begründet abgelehnt gehen alle Versandkosten zu Lasten des Käufers.

**Consumables and replaced Components**

12 months after shipment or commissioning.

**General Remarks:**

Warranty credit is to be issued after in-house evaluation of the returned product. Warranty credits are to be issued based on original invoice amount (i.e. excluding packing and shipping costs) and upon the date of claim. The warranty credit applies only to the value of the replacement components.

The following warranty conditions are valid for all *ebeam* products:

1. Warranty consideration will be given to products only if they are returned to *ebeam* properly packaged and accompanied by a fully completed Field Failure Report. The purchaser shall bear all costs of shipping expenses to an *ebeam* facility.
2. Warranty does not apply to defects or damage resulting from shipping, storage, accidents, technical modifications, adjunct equipment malfunction, unauthorized repair, or misuse by the purchaser.
3. Warranty is void in the case the product is used outside of the manufacturer's specifications and recommendations as provided in the product-documentation. The warranty does not cover test or trial conditions unless approved by *ebeam* in a specific separate, written agreement.
4. Warranty claims must be reported within 14 days after the first incidence of failure.
5. The purchaser shall bear all costs of shipping to *ebeam* repair center for ensuing warranty investigations. *ebeam* assumes the shipping costs for return shipping to the purchaser after warranty replacement or repair.
6. In the case where *ebeam* determines that a warranty claim is not valid, the purchaser shall bear all costs of shipping and replacement or repair.

<p>7. Sofern diese Gewährleistungs-Bestimmungen anderslautenden lokalen Gesetzen unterzuordnen sind, behält sich <i>ebeam</i> das Recht vor, entsprechend die Konditionen anzupassen und dies dem Kunden zum Zeitpunkt der Auftrags-bestätigung mitzuteilen. Versäumt der Kunde jedoch, eine entsprechende verlängerte Gewährleistungsfrist oder gesetzliche Mehrleistungen der Gewährleistung rechtzeitig, d.h. vor Ausstellung der Auftragsbestätigung, zu beantragen, so geht die zusätzliche Gewährleistungsfrist zu Lasten des Käufers.</p> <p>8. <i>ebeam</i> behält sich das Recht vor, ein unter Gewährleistungsanspruch beanstandetes Produkt zu zerlegen. Nicht zu reparierende Teile werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und unter Verrechnung sämtlicher anfallender Kosten zurückgesandt. Wurde seitens der <i>ebeam</i> eine entsprechende Gewährleistung erbracht, so gehen ausgetauschte Produkte wieder ins <i>ebeam</i> Eigentum über.</p> <p>9. <i>ebeam</i> wird defekte Produkte nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder entsprechend gutschreiben.</p> <p>10. Folgende Bedingungen fallen nicht unter die <i>ebeam</i> Garantiebestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Natürlicher Verschleiss</li> <li>▪ Schäden durch Fehlbenutzung</li> <li>▪ Änderungen am Produkt die nicht durch <i>ebeam</i> durchgeführt werden</li> <li>▪ Nachlässigkeit seitens des Käufers</li> <li>▪ Schäden durch den Betrieb ausserhalb angegebenen Spezifikationen</li> <li>▪ Transportschäden</li> </ul> <p>11. Wünscht der Kunde eine Behebung der Mängel vor Ort durch einen <i>ebeam</i> Techniker, sind Spesen und Reisekosten nicht in der Mängelbehebung inbegriffen.</p> <p>12. <i>ebeam</i> übernimmt keine Gewähr für die allgemeine Gebrauchs Tauglichkeit und / oder Eignung der Produkte für die gewählte Anwendung. in keinem Fall haftet <i>ebeam</i> für Folgeschäden jeglicher Art.</p>	<p>7. The purchaser is obliged to inform <i>ebeam</i> of any local laws and ordinances which may affect the warranty. In the case that the conditions mentioned above are subject to overriding local legislation, <i>ebeam</i> reserves the right to adapt the warranty terms. <i>ebeam</i> shall determine the necessary changes and inform the purchaser prior to issuance of an order confirmation or price confirmation. Failure to inform <i>ebeam</i> of such conditions prior to order confirmation and price acceptance by <i>ebeam</i>, places the responsibility of fulfilling the extra requirement upon the purchaser.</p> <p>8. In the case of warranty replacement, the goods returned for warranty claim become the property of <i>ebeam</i>. <i>ebeam</i> reserves the right to disassemble products under warranty claim. Non-repairable products will be returned to the purchaser only upon explicit demand. The purchaser will pay for reassembly and shipping charges.</p> <p>9. The total liability of <i>ebeam</i> under this warranty is limited to repair, replacement or credit as set forth and stated above.</p> <p>10. The following are not covered under the <i>ebeam</i> warranty policy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ normal wear and tear</li> <li>▪ damage due to misuse</li> <li>▪ damage due to alteration to the product which is not performed by <i>ebeam</i></li> <li>▪ damage due to negligence</li> <li>▪ damage due to operation outside specified parameters</li> <li>▪ damage due to shipping</li> </ul> <p>11. Should the purchaser or end-user desire on-site diagnostics and/or service by an <i>ebeam</i> engineer, travel costs and expenses will be borne by the purchaser.</p> <p>12. <i>ebeam</i> implies no guarantee for commercial viability and/or appropriateness for the purchaser's or end-user's chosen application. In no case shall <i>ebeam</i> be liable for any consequential damages.</p>
--	--